** СУМСЬКА МІСЬКА РАДА**

**ЗАКЛАД ДОШКІЛЬНОЇ ОСВІТИ (ЯСЛА-САДОК) № 9 «СВІТЛЯЧОК» СУМСЬКОЇ МІСЬКОЇ РАДИ**

**(ЗДО № 9 «Світлячок» СМР)**

Код ЄДРПОУ 44522703

**Н А К А З**

02.09.2024 м. Суми № 105 - ОД

Про    організацію роботи

щодо протидії булінгу (цькування)

Відповідно Закону України «Про освіту»,  Закону України «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу (цькування)», наказу МОН України  від 28 грудня 2019 р. № 1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування ) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти» , наказу МОН України від 26 лютого 2020 р. № 293 «Про затвердження плану заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу(цькування) в закладах освіти», з метою недопущення порушення педагогічної етики, норм загальнолюдської моралі, забезпечення емоційного комфорту учасників освітнього процесу, захисту здобувачів освіти під час освітнього процесу від будь-яких форм фізичного та психічного насильства, приниження честі та гідності, дискримінації за будь-якою ознакою,  попередження випадків булінгу (цькування) і ефективного реагування на факти насильства в закладі освіти

НАКАЗУЮ:

1. Затвердити Порядок реагування на випадки булінгу (цькування) в ЗДО № 9 «Світлячок» СМР. Додаток 1

2. Затвердити заходи спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в ЗДО № 9 «Світлячок» СМР ЗДО № 9 «Світлячок» СМР на 2024/2025 навчальний рік. Додаток 2.

3. До 30.09.2024 року створити постійно діючу комісію з розгляду випадків булінгу (цькування), Залучити до складу комісії представників служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім'ї дітей та молоді.

 4. Аллі ПОЛЯКОВІЙ, практичному психологу:  
 4.1.Проводити моніторинг безпечності та комфортності освітнього середовища шляхом опитування, спостереження та вжиття відповідних заходів, (грудень, квітень).

 4.2.Забезпечувати соціально-психологічний супровід  здобувачів освіти, постраждалих від булінгу (цькування).  
 4.3. Проводити просвітницьку роботу з питань запобігання булінгу (цькування) з вихованцями, педагогами та батьківською громадскістю, (щоквартально).

 4.4.Залучати до проведення просвітницької роботи  представників Національної поліції України (ювенальна поліція),  представників  служби у справах дітей та центру соціальних служб для сім'ї дітей та молоді, постійно.

4.5. Довести до відома здобувачів освіти, педагогічних працівників, батьків та інших учасників освітнього процесу щодо їх обов'язку повідомляти керівника закладу про випадки булінгу, учасниками або свідками якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

4.6. Оприлюднити на веб-сайті закладу освіти:

заходи правил поведінки здобувачів освіти в закладі освіти; інформацію про уповноважену особу для здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів насильства (булінгу) та отримання заяв, повідомлень від постраждалої дитини чи інших осіб;

Порядок реагування на випадки булінгу (цькування) в ЗДО № 9 «Світлячок» СМР; план заходів спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування);

телефони довіри та контактів структур, які опікуються проблемами родин, просвітницькими та нормативними матеріалами з проблем домашнього насильства.

 4.7. Запроваджувати профілактичні заходи з  попередження  насильства серед учасників освітнього процесу, курси соціально-психологічного спрямування,  які вирішують вищезазначену проблему, (протягом навчального року).

5. Ларисі ЗАПОРОЖЧЕНКО, вихователю-методисту:

5.1. До 30.09.2024 року провести консультацію щодо недопущення порушення правил педагогічної етики з учасниками освітнього процесу та здійснення у ставленні до здобувачів освіти будь-яких форм фізичного та морального насильства (булінг) працівниками закладу освіти.

5.2.Розглянути  питання щодо дотримання працівниками закладу правил і норм педагогічної етики на виробничій нараді.

5.3.Провести інструктаж для всіх працівників закладу освіти, в ході якого висвітлити питання: правила поведінки здобувачів освіти в закладі освіти; план заходів закладу освіти, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування); інформацію про уповноважену особу для здійснення невідкладних заходів реагування у випадках виявлення фактів насильства (булінгу) та отримання заяв , повідомлень від постраждалої дитини чи інших осіб; процедуру подання учасниками освітнього процесу заяв про випадки булінгу (цькування) в закладі освіти (форма заяви, примірний зміст, терміни та процедуру розгляду відповідно до законодавства тощо); телефони довіри.

5.4.Заохочувати всіх учасників освітнього процесу до активного сприяння запобігання булінгу (цькування), постійно.

 6. Вихователям закладу:

 6.1. Нести відповідальність за недотримання педагогічної етики та здійснення у будь-яких формах фізичного та морального насильства (булінг).

6.2.Забезпечити своєчасне інформування керівника закладу  про випадки булінгу (цькування), учасниками  або свідками якого вони стали, або підозрюють про його вчинення по відношенню до інших осіб за зовнішніми ознаками, або про які отримали достовірну інформацію від інших осіб.

6.3.Спрямовувати педагогічну діяльність на розвиток духовності та зміцнення моралі у дітей, постійно.

7. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Завідувач                                                                       Оксана ЛОГВИНЕНКО

Додаток 1

                                                                до наказу ЗДО № 9 «Світлячок» СМР

                                                                         від 02.09.2024 р. №105-ОД

**ПОРЯДОК**

**реагування на доведені випадки булінгу в закладі дошкільної освіти**

**Механізм взаємодії учасників освітнього процесу** **у разі виявлення випадку жорстокого  поводження дітей**

За дотримання законодавства щодо захисту прав неповнолітніх у навчальному закладі відповідальність несе керівник навчального закладу. Тому в кожному навчальному закладі повинно бути проведено оцінювання службових приміщень (роздягальні, душові кабінки, туалетні кімнати) та подвір’я на предмет небезпеки (Тобто переглянути, у яких з них діти можуть бути ізольованими та травмованими.)

З метою профілактики випадків насильства необхідно посилити контроль щодо перебування вихованців без нагляду дорослих. Варто також розробити внутрішній механізм взаємодії учасників освітнього процесу з виявлення випадків жорстокого поводження з дітьми та реагування на них.

**Алгоритм дій працівника закладу дошкільної освіти у разі виявлення випадку** **насильства над дитиною**

У випадках, коли ви маєте підозри жорстокого поводження з дитиною або є реальна загроза його вчинення (удома, з боку однолітків, інших працівників навчального закладу або інших осіб), ваші дії:

* Повідомити про це в усній чи письмовій формі адміністрацію навчального закладу.
* Самостійно письмово повідомити про це службу у справах дітей, відділ освіти.
* Самостійно повідомити про виявлений факт жорстокого поводження з дитиною кримінальну міліцію у справах дітей або будь-якого працівника органів внутрішніх справ.
* У випадках, коли до вас звернулася дитина з усною скаргою щодо жорстокого поводження з нею, ваші дії:
* Оформити звернення дитини у письмовій формі та передати його до адміністрації навчального закладу;
* Оформити звернення дитини у письмовій формі та передати його до територіального підрозділу служби у справах дітей;
* Оформити звернення дитини у письмовій формі та передати його до органів внутрішніх справ.

**Дії адміністрації закладу дошкільної освіти у разі** **отримання повідомлення про жорстоке** **поводження з дитиною**

У разі звернення дитини, її батьків (осіб, які їх замінюють) або працівника навчального закладу до представника адміністрації навчального закладу щодо жорстокого поводження з нею адміністратор зобов’язаний, якщо звернення (повідомлення) усне, оформити це повідомлення письмово, зазначивши, від кого та коли (дата, час) воно отримано.

Звернення має бути оформлене належним чином, відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» (має бути зазначено прізвище, ім’я, по батькові, місце проживання громадянина, викладено суть порушеного питання; письмове звернення повинно бути підписано заявником (заявниками) із зазначенням дати. Необхідно терміново (протягом однієї доби) передати цей документ до територіального підрозділу Служби у справах дітей за місцем проживання дитини. Служба у справах дітей має належним чином зареєструвати це повідомлення відповідно до вимог законодавства України.

Додаток 2

                                                                до наказу ЗДО № 9 «Світлячок» СМР

                                                                         від 02.09.2024 № 105-ОД

**Заходи щодо запобігання і протидії булінгу**

**в ЗДО № 9 «Світлячок» СМР на 2024-2025 навчальний рік**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ з/п** | **Захід** | **Термін** | **Відповідальні** |
| **Організаційно- методична робота** | | | |
| 1. | Видати наказ «Про запобігання булінгу (цькування) у закладі дошкільної освіти». | вересень 2024 | Оксана  ЛОГВИНЕНКО, завідувач |
| 2. | Затвердження Плану заходів спрямо ваних на запобігання та протидію насильства булінгу (цькування) у закладі дошкільної освіти у 2024/2025 н.р. | вересень 2024 | Оксана  ЛОГВИНЕНКО, завідувач |
| 3. | Моніторинг плану заходів спрямованих на заходів , спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в закладі дошкільної освіти відповідно до рекомендацій. | за потреби але не рідше 1 разу на півріччя | Оксана  ЛОГВИНЕНКО, завідувач |
| 4. | Створення, оновлення та опрацювання документів щодо запобігання та протидії булінгу. | постійно | Оксана  ЛОГВИНЕНКО, завідувач,  Лариса ЗАПОРОЖЧЕНКО,  вихователь-методист, вихователі |
| 5. | Невідкладне інформування відповідних органів , визначених Законом України від 18.12.2018№2657-VIII» Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу( цькуванню), у разі виявлення випадку булінгу. | у разі виявлення випадку булінгу | Оксана  ЛОГВИНЕНКО, завідувач |
| **Робота з педагогами** | | | |
| 1. | Ознайомлення вихователів з нормативно правовими актами, законодавчими документами щодо забезпечення запобігання та протидії булінгу. | вересень 2024 | Оксана  ЛОГВИНЕНКО, завідувач |
| 2. | Проведення профілактичної роботи щодо запобіганню булінгу в ЗДО. | впродовж року | Алла ПОЛЯКОВА,  практичний психолог |
| 3. | Групова консультація для педагогів: «Булінг в ЗДО: міф чи реальність» | вересень 2024 | Алла ПОЛЯКОВА,  практичний психолог |
| 4. | Організація роботи «Скринька довіри для батьків та педагогів» оновлення інформації веб-сайту з проблеми запобігання та протидію булінгу. | листопад 2024 | педагоги,  Лариса ЗАПОРОЖЧЕНКО,  вихователь-методист |
| 5. | Проведення діагностики стану професійного вигорання педагогів. | квітень  2025 | Алла ПОЛЯКОВА  практичний психолог |
| 6. | Тренінг для педагогів «Педагогічна культура як запорука профілактики проявів булінгу в дитячому колективі». | травень  2025 | Алла ПОЛЯКОВА  практичний психолог |
| **Робота з вихованцями** | | | |
| 1. | Спостереження за психологічним мікрокліматом у дитячому колективі. | впродовж  навчального року | педагоги,  Алла ПОЛЯКОВА,  практичний психолог |
| 2. | Психологічне вивчення дітей «групи ризику». | жовтень,  листопад 2024 | Алла ПОЛЯКОВА,  практичний психолог |
| 3. | Формування навичок дружніх стосунків серед вихованців ЗДО, проведення бесід щодо забезпечення попередження насильства та булінгу, обговорення проблемних ситуацій. | впродовж  навчального року | вихователі груп, |
| 4. | Створення морально безпечного освітнього середовища в ЗДО вільного від насильства та булінгу. | постійно | вихователі груп |
| 5. | Проведення Тижня толерантності. | листопад 2024 | Алла ПОЛЯКОВА  практичний психолог, |
| 6. | Проведення Акції «16 днів проти насильства». | грудень  2024 | Алла ПОЛЯКОВА  практичний психолог, |
| 7. | Організація та проведення занять, бесід, що формують у дітей уявлення про толерантність по відношенню до різних людей. | листопад-грудень  2024 | вихователі груп |
| **Робота з батьками** | | | |
| 1. | Проведення конультацій для батьків на тему:  - «Що таке булінг, та як з ним боротися?»  - «Вчимося спілкуватися з дитиною»;  - «Правова освіта для маленької дитини»;  - «Як вирішувати дитячі конфлікти ?». | вересень 2024  листопад 2024  січень  2025  квітень  2025 | Алла ПОЛЯКОВА  практичний психолог,  вихователі груп |
| 2. | Висвітлення питань профілактики та протидії булінгу (цькування) під час проведення загальних батьківських зборів. | вересень 2024 | Оксана ЛОГВИНЕНКО, завідувач |
| 3. | Розповсюдження інформації щодо профілактики булінгу: пам’ятки, листівки – інформаційні повідомлення на стенді практичного психолога, Viber – групах, Veb – сайті ЗДО | постійно | Оксана  ЛОГВИНЕНКО, завідувач,  Лариса ЗАПОРОЖЧЕНКО,  вихователь-методист,  Алла ПОЛЯКОВА,  практичний психолог,  вихователі груп |